

更少的時間、更低的成本、更簡便的人力
協助產品快速迭代

一個好的產品，需要多次檢測與修改驗證 經常面臨以下**難題**...



受測者招募不易

不容易找到適合的受測者，
聯絡起來更是費神



測試樣本受侷限

找到的受測者同質性高，影響檢
測結果



受測場地、時間限制

實地測試，受限於時間與空間，
耗時、費力又花錢



資料管理與整合問題

缺少集中管理、整合測試與回饋數據
的工具，資料散落各處



平台核心設計理念

提供廠商快速檢測產品UX 介面，取得受測者實際使用回饋

輕鬆打造產品情境

將雛型打造成可互動介面，
讓使用者直覺式操作體驗。

手繪稿 圖片 Wireframe

已上線網站

設計多元互動任務

透過任務設計，讓開發者瞭解
使用者真實使用回饋。

點擊跳轉 文字輸入 完成任務

任務回饋 問卷回饋



自動產生檢測報表

統計任務結果與問卷評分，
計算產品可用性評分。

任務完成率 使用者旅程

SUS量表分數

結合專家領域知識

專家透過數據提供專業判
斷，提供優化建議。

專家報告 改善建議



透過UXMP，你可以...

打破傳統時間、空間限制，精準找到目標群眾，並獲得圖像化的數據報表



受測者

- ◆ 優先獲得服務使用機會
- ◆ 親身參與服務改善流程
- ◆ 獲得檢測獎勵回饋



服務設計者 / 開發商

- ◆ 快速取得目標客群使用回饋
- ◆ 加快開發速度與降低檢測成本
- ◆ 輕鬆獲取質化、量化檢測成果



UX專家

- ◆ 獲取研究量化及質化數據
- ◆ 系統自動產出量化數據報表
- ◆ 快速產出使用者旅程報告
- ◆ 累積產品服務優化經驗



解決方案

1

專案資訊一覽

集中管理，一覽所有專案類型

- 受測者：全部、已申請、已完成測試專案
- 檢測廠商/UX專家：全部、啟用中、未啟用測試專案

2

測試任務編輯

引導受測者了解使用情境

- 自由新增、編輯任務名稱、說明、提示等
- 設定測試起訖日期及測試人數上限

3

雛型互動設計

上傳雛型，設計測試互動流程

- 提供方形、圓角、圓形等選取工具，框出設置觸發事件的區域
- 文字輸入框提供模擬單行、多行、數字、密碼等多元輸入方式

4

測試對象設定

透過篩選設定，由系統媒合受測者

- 設定受測者性別、年齡、職業等條件，與平台資料庫進行媒合
- 自訂特定測試對象，並從平台發送測試邀約信

5

測試數據整合

自動產出圖像化數據儀表板

- 自動算出專案完成率、任務完成平均時間、單一任務完成率等
- 統計SUS量表問卷內容，自動算出評量等級、可用性得分、易學性得分等



高手招募



受測者



服務設計者



UX專家

歡迎加入UX產業鏈
掃描QRcode，立即成為平台角色的一員

